

modus laborandi

Título

Comprender el trabajo para transformarlo. La práctica de la ergonomía.

Autores

Guérin, Laville, Daniellou, Duraffourg, Kerguelen

Traducción

Laura Suez

Colección

Homo Faber

Páginas

296

Formato

15 x 23 cm.

Encuadernación

Rústica

1ª edición

Enero 2009

PVP

30 €

ISBN-13: 978-84-936655-3-1



9 788493 665531

Pedidos y distribución

UDL Libros

www.udllibros.com



Los cinco ergónomos que han escrito este libro se han reunido para dar, desde una perspectiva multidisciplinar, una **visión nueva y original de la práctica en ergonomía.**

Escrito de forma clara y pedagógica, este texto se concibió como **una herramienta para capacitar a nuevos profesionales de la ergonomía.**

Los autores ofrecen una **exhaustiva relación de los conocimientos teóricos-prácticos esenciales y de las herramientas de recogida de datos necesarias para desarrollar un proyecto en ergonomía.**

La originalidad de este análisis reside en que, lejos de describir un procedimiento analítico que se apoya exclusivamente en la fisiología o la psicología del trabajo, aporta una mirada amplia y distinta sobre el funcionamiento de la empresa., con una clara vocación de cambio y de transformación.

François Daniellou, Jacques Duraffourg, François Guérin, Alain Kerguelen, Antoine Laville son ergónomos cuya formación inicial proviene de la ingeniería, la psicología, la medicina.

Son o han sido profesores, consultores e investigadores de ergonomía en el Laboratorio de Ergonomía y Neurociencias del Trabajo (CNAM-Paris), en el Laboratorio de Ergonomía de los Sistemas Complejos (LESC-Burdeos), en el Centro Nacional de Investigación Científica (CNRS-Francia), en la Agencia Nacional para la Mejora de las Condiciones de Trabajo (ANACT-Lyon).

modus laborandi



Emilio Carrere 4, 3º B
28015 Madrid
[+34] 91 4471336
CIF B85097608

buzon@moduslaborandi.com
www.moduslaborandi.com

Índice general

Prólogo a la edición española

Aviso al lector

Prefacio a la primera edición

Prefacio a la segunda edición

1. Intervención ergonómica y análisis del trabajo

2. Trabajo, tarea, actividad

Una cuestión de recorte

Trabajo, tarea y actividad

Actividad de trabajo, condiciones y resultados de la actividad

Tarea y actividad de trabajo

La actividad de trabajo: una forma de actividad humana

La dimensión personal del trabajo

El carácter socioeconómico del trabajo

La tarea: un conjunto de prescripciones, pero también de representaciones

La función integradora de la actividad de trabajo

El enfoque de la ergonomía

La separación entre la función organizadora y la actividad de trabajo

Transformaciones y contradicciones

La confrontación de los puntos de vista

Diferentes puntos de vista

El punto de vista de los resultados

El punto de vista de las condiciones de producción

El punto de vista de la actividad de trabajo

La necesaria confrontación de puntos de vista

Leer el funcionamiento de la empresa desde el punto de vista de la actividad

Construir la intervención desde el punto de vista del trabajo

La intervención desde el punto de vista del trabajo

Instruir la demanda

Formulación del diagnóstico

Especificaciones para los cambios

El punto de vista de la actividad, el punto de vista del trabajo y la confrontación de ambos

3. Bases para una práctica

Consecuencias sobre la salud

Consecuencias sobre la producción

Evolución de las competencias de los operadores

Del lado de la empresa: objetivos, medios, pero también variabilidad

La variabilidad en la empresa

Las exigencias temporales

Diversidad y variabilidad de los individuos

La diversidad interindividual

Las variaciones intraindividuales

Variaciones a corto plazo

Variaciones relacionadas con la edad

- La construcción de los modos operativos
 - Los objetivos buscados y su combinación
 - Los niveles de organización de la acción
 - Las relaciones entre el procesamiento de la información y la acción
 - El papel de los saber hacer memorizados
 - La memoria humana
 - Movilizar la memoria y construir la acción presente
 - Construirse una representación
 - La concatenación de las representaciones y de las acciones
 - El aprendizaje y la adquisición de los saber hacer
- Las dimensiones colectivas de la actividad
 - Múltiples formas de interacción entre actividades
 - Conocer el trabajo del otro
 - Las comunicaciones en el trabajo
 - Diferencias de lógica
- ¿«Error humano» o fracaso de la representación?
- Relaciones entre la actividad, el rendimiento y la salud
 - La patología y el sufrimiento
 - Salud y carga de trabajo
 - Salud y relación psíquica con el trabajo
- El saber de los operadores sobre su propia actividad

4. Resultados y consecuencias de la actividad

- Consecuencias sobre los operadores
 - Efectos sobre el organismo
 - La relación psíquica con el trabajo y los efectos sobre la salud
 - Efectos sobre la vida social y económica
 - Algunos efectos a corto plazo
 - Algunos efectos a largo plazo
 - Consecuencias sobre los medios de trabajo y sobre la producción
 - Las huellas sobre los medios de trabajo
 - Las huellas sobre la producción

5. La diversidad de las intervenciones ergonómicas

- El estatus de los profesionales intervinientes
- La diversidad de las empresas
- La diversidad del origen de las demandas
- La diversidad de propósitos de la intervención
- La especificidad de cada intervención
- El análisis de la actividad y otros métodos en ergonomía

6. La construcción de la intervención

- Esquema general de la metodología
- La demanda, punto de partida de la intervención
 - El origen de la demanda
 - Demandas provenientes de la dirección de las empresas
 - Demandas directas de los empleados
 - Demandas provenientes de las organizaciones sindicales
 - Demandas provenientes del conjunto de los actores sociales

Demandas provenientes de instituciones públicas o de organizaciones profesionales

Instruir la demanda

La búsqueda de información pertinente

Consulta con la dirección de la empresa y los representantes de los empleados

Consulta con la dirección y los departamentos de la empresa

La visita a la empresa y el reconocimiento de la situación aludida por la demanda

Identificar los objetivos

Dimensionar la intervención

La propuesta de intervención

El contenido del contrato

Las condiciones para que la intervención sea exitosa

Proveerse de estructuras de coordinación de la intervención

La función de análisis

La función de seguimiento y regulación

7. Conocer el funcionamiento de la empresa

La dimensión económica y comercial

La dimensión social y demográfica

La evolución de la población en la empresa

Análisis del trabajo y el empleo

Productividad del trabajo y volumen del empleo

Condiciones de realización del trabajo, contenido del trabajo y gestión implícita del empleo

Intensificación del trabajo, empleo y salud

Los datos colectivos y la salud

La dimensión legislativa y reglamentaria

El entorno geográfico de la empresa

La dimensión técnica

La organización de la producción

La significación de los datos cualitativos

La evolución de los criterios de calidad de la producción

Los datos cuantitativos sobre la producción

El alcance de los datos cuantitativos

8. Abordar la situación de trabajo

Del análisis de las tareas al abordaje de la actividad

Descripciones centradas en la estructura de los procesos técnicos

Descripciones centradas en las herramientas y los medios de información

Descripciones centradas en las relaciones entre las variables de un dispositivo

Descripciones centradas en los procedimientos

Descripciones centradas en las dependencias y los límites temporales

Descripciones centradas en la configuración del dispositivo técnico

La elección de las situaciones para analizar

Los primeros contactos con los operadores

Las primeras investigaciones

9. El prediagnóstico y la planificación de las observaciones

- Focalización del análisis en torno a las hipótesis
- La actividad, en el centro de las hipótesis
- La elaboración del prediagnóstico
- Demostración y comprensión
- La observación, en el centro de los métodos
- La consideración de la dimensión temporal
- La categorización de los observables
 - Planificar la observación para cuantificar y comparar
 - La coherencia descriptiva de las observaciones
 - La preparación de las comparaciones
- Planificar la observación para dar cuenta del desarrollo de la actividad
- Caracterización del entorno y análisis de la actividad

10. Las modalidades prácticas de la observación

- Algunas grandes categorías de observables
 - Los desplazamientos
 - La dirección de las miradas
 - La comunicación
 - Las posturas
- Las observaciones en términos de acciones o de captura de información
 - Observables relativos al sistema técnico y al contexto
 - La consideración de la dimensión colectiva en los registros de observación
 - La cantidad de actores en juego
 - La distancia entre los actores
 - La escala temporal
- Las técnicas de recogida
- Observaciones instantáneas y observaciones continuas
 - Beneficios y limitaciones de las observaciones instantáneas
 - Las recogidas manuales y con equipos
 - Las recolecciones con papel y lápiz
 - Las grabadoras de acontecimientos
 - Las grabaciones en vídeo
- La descripción de la actividad observada
 - Los indicadores estadísticos
 - La incidencia de los acontecimientos
 - La duración de los estados
 - Las secuencias de estados o de acontecimientos
 - Las descripciones cronológicas
 - Los gráficos de actividad
 - Las descripciones narrativas
- Los límites de la observación
 - La aprehensión de la variabilidad mediante la observación
 - La actividad aprehendida a través de sus manifestaciones observables

11. Las verbalizaciones

- Los momentos y los objetivos de la verbalización
- Las verbalizaciones sobre las condiciones del ejercicio de la actividad y sobre sus consecuencias
- Las verbalizaciones con relación a una actividad observada
- Las formas de entrevistar

De las verbalizaciones a la estructura de la actividad

12. El diagnóstico y la transformación

La función del diagnóstico local

Del prediagnóstico al diagnóstico

La formulación del diagnóstico local

Del diagnóstico a la transformación

El diagnóstico general vinculado con las posibilidades de transformación

 La formulación del diagnóstico general

 La difusión del diagnóstico general

 Las propuestas de acompañamiento de la transformación

Toda transformación es un proceso de diseño

Identificar los actores y los objetivos

Formular objetivos detallados antes de elegir soluciones

Evaluar las soluciones propuestas

 Condiciones para abordar la actividad futura

La recepción, la fase de ajuste y la puesta en marcha

La vida cotidiana

Evaluar la intervención e identificar sus efectos

 ¿Qué es una intervención exitosa?

 Las relaciones entre la naturaleza de la intervención y el cambio

 La producción de resultados inmediatos

 La acción a largo plazo

 Poner a los actores de la empresa «en marcha»

Conclusión

Epílogo a la primera edición

Epílogo a la segunda edición

Bibliografía

Índice general